

## **1. Definities**

- A. “Apparaat” of “Apparaten”: de door Verhuurder aan Klant verhuurde therapeutische apparaten welke Verhuurder op de markt brengt.
- B. “Deze Voorwaarden”: deze door Verhuurder gehanteerde Algemene Huurvoorwaarden. Deze Voorwaarden maken deel uit van de Overeenkomst.
- C. “Dienst(en)”: Activiteiten die voor, tijdens of na totstandkoming van de overeenkomst door Verhuurder, of door Verhuurder ingehuurde derden, worden verricht met betrekking tot o.a.: installatie, ingebruikstelling, opleiding, service, ondersteuning en onderhoud.
- D. “Documentatie”: Handleidingen, gebruiksaanwijzingen, instructiemateriaal en dergelijke die betrekking hebben op de Producten en/of Diensten.
- E. “Installatie”: Het gebruiksklaar opstellen van de door Verhuurder verhuurde Apparaten, inclusief instructie.
- F. “Klant”: De (rechts-)persoon met wie Verhuurder een overeenkomst afsluit voor de levering van Producten en/of Diensten.
- G. “Overeenkomst”: de mondelinge, elektronische of schriftelijke afspraken tussen Klant en Verhuurder terzake van de huur en levering van Producten of Diensten, inclusief Deze Voorwaarden.
- H. “Product(en)”: Alle Apparaten en Verbruiksartikelen die door Verhuurder worden geleverd c.q. ter beschikking worden gesteld aan Klant overeenkomstig de tussen Klant en Verhuurder gesloten Overeenkomst.
- I. “Trial-periode”: de expliciet overeengekomen periode dat Klant kennis kan maken met een Apparaat.
- J. “Verbruiksartikelen”: verbruiksartikelen en materialen die al naar gelang van het gebruik van een Apparaat aangevuld of vervangen moeten worden; zoals maar niet beperkt tot wraps en thermo contrast water.
- K. “Verhuurder”: TCS International BV, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72996757, of diens rechtsopvolger.

## **2 Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op offertes van Verhuurder en Overkomsten tussen Verhuurder en de Klant ter zake van verhuur van één of meerdere Producten en daarmee samenhangende diensten. Partijen zijn uitdrukkelijk overeengekomen dat eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant niet van toepassing zijn.
- 2.2 Eventuele afwijkingen op Deze Voorwaarden zijn slechts van kracht indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch traceerbaar zijn overeengekomen.

## **3 Bestelling en totstandkoming van Overeenkomst**

- 3.1 Alle aanbiedingen van Verhuurder zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 3.2 Overeenkomsten tussen de Klant en Verhuurder komen tot stand en worden afdwingbaar na bevestiging van enige bestelling of opdracht van de Klant door Verhuurder. Met de bevestiging van Verhuurder is de Klant gehouden tot betaling van de overeengekomen prijs, kosten en verschuldigde omzetbelasting en tot acceptatie van levering in overeenstemming met Deze Voorwaarden. Verhuurder behoudt zich het recht voor de totstandkoming van een Overeenkomst onder meer afhankelijk te stellen van de kredietwaardigheid van Klant.
- 3.3 Voor zover is overeengekomen dat bestelde Producten in deelzendingen geleverd worden, zal iedere aparte zending beschouwd worden als een aparte bestelling en als Verhuurder in gebreke zou blijven een bestelling te leveren, dan zal dat de Overeenkomst voor de overige bestellingen niet veranderen, ongedaan maken of anderszins beïnvloeden.

## **4 Aflevering, Installatie en Acceptatie.**

- 4.1 Alle door Verhuurder genoemde (lever)termijnen, zowel ten aanzien van de aflevering van de Producten als de Installatie daarvan, zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst aan Verhuurder bekend waren, doch zij zijn nimmer bindend. In geval van niet tijdige levering is Verhuurder pas na schriftelijke ingebrekestelling in verzuim met dien verstande dat Klant nimmer aanspraak heeft op enigerlei schadevergoeding voor welke vorm van schade dan ook, indien Verhuurder in verzuim is als hier bedoeld.
- 4.2 Producten worden niet eerder uitgeleverd en geïnstalleerd dan na ontvangst van – mits van toepassing - de overeengekomen borgsom.
- 4.3 Bij ontvangst van de door Verhuurder ter beschikking gestelde Producten dient Klant vast te stellen of deze goederen beschadigd, defect of anderszins niet overeenkomend met het bestelde, zijn geleverd. Eventuele schade of tekortkomingen dienen onverwijld aan Verhuurder gemeld te worden.
- 4.4 Klant verklaart door ondertekening van de Overeenkomst zich deugdelijk te hebben georiënteerd omtrent de wijze van gebruik, service en toepassing van de Apparaten. Hij kan zich tegenover Verhuurder daaromtrent niet op dwaling beroepen.
- 4.5 Het serienummer van het verhuurde Apparaat, de datum van installatie en, indien van toepassing, de tellerstanden bij Installatie, worden na plaatsing door Verhuurder schriftelijk aan Klant bevestigd. Dit kan geschieden door vermelding op de factuur waarmee de Installatiekosten in rekening gebracht worden, of op andere schriftelijke wijze.
- 4.6 Klant zal ervoor zorgen dat de opstelruimten en de toegang geschikt zijn voor de installatie van de Producten en het gebruik daarvan. Klant zal tevens zorgen voor de benodigde elektrische- en netwerkaansluitingen en voor hetgeen verder vereist is om de Producten naar behoren te doen functioneren, een en ander overeenkomstig Verhuurder's aanwijzingen.
- 4.7 Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Verhuurder staan of indien de installatie van de Producten niet kan worden aangevangen of voltooid als gevolg van onvoldoende of niet tijdige voorzieningen van de zijde van Klant of als gevolg van andere aan Klant toe te rekenen factoren, worden de Producten geacht te zijn geïnstalleerd op de datum van aflevering dan wel op de datum waarop de Producten ter aflevering bij Klant zijn aangeboden. Verhuurder heeft het recht om daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

## **5 Looptijd en beëindiging**

- 5.1 Tenzij in de Overeenkomst een andere aanvangsdatum wordt genoemd, vangt de huur aan op de dag van Installatie van de Apparaten en geldt zij voor de vermelde looptijd (termijn).
- 5.2 De Trial periode maakt deel uit van de looptijd van de Overeenkomst, met dien verstande, dat de eerste huurperiode van de overeenkomst van 12 maanden, met de trialperiode wordt verlengd.
- 5.3 De Overeenkomst zal op het einde van de looptijd telkens stilzwijgend worden verlengd met een termijn van 12 maanden tenzij één der partijen uiterlijk 30 dagen voor het einde van de looptijd (of verlenging daarvan) aan de andere partij middels aangetekend schrijven heeft meegedeeld de overeenkomst per einde van de looptijd (of verlenging daarvan) te beëindigen.
- 5.4 De Klant kan de Overeenkomst alleen tussentijds beëindigen tegen het einde van de Trial-periode, met inachtneming van een opzegtermijn van 14 dagen of tegen betaling van de resterende termijnen, welke termijnen contant gemaakt worden tegen het moment van beëindiging en rekenend met 4% rente.
- 5.5 Verhuurder heeft het recht alle met Klant gesloten overeenkomsten zonder rechterlijke tussenkomst of andere formaliteit met onmiddellijke ingang te beëindigen, onverminderd de rechten van Verhuurder op schadevergoeding, ingeval 1) van faillissement of surséance van betaling van Klant; 2) op de goederen van Klant beslag wordt gelegd dan wel (bodem)beslag dreigt; 3) de Klant overlijdt of wordt ontbonden; 4) de Klant zijn onderneming of

een belangrijk onderdeel daarvan staakt of liquideert; 5) er naar het oordeel van Verhuurder gegronde redenen zijn om aan te nemen dat Klant zijn verplichtingen op grond van de met Verhuurder gesloten overeenkomst(en) niet zal nakomen, of dat de verhaalsmogelijkheden met betrekking tot Klant of de Producten in gevaar zijn en de niet nakoming of onzekere situatie langer voortduurt dan veertien (14) kalenderdagen.

5.6 Bij iedere beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden ook, heeft Verhuurder het recht verhuurde Producten onmiddellijk terug te nemen en Klant is verplicht Verhuurder daartoe vrije toegang te verlenen tot de ruimte(s) waarin de Product(en) zich bevind(n). De weghaalkosten zijn voor rekening van Klant.

#### **6 Eigendom, Intellectuele Eigendom**

- 6.1 Klant heeft gedurende de Overeenkomst het recht gehuurde Apparaten te gebruiken voor eigen rekening en risico. Verhuurder behoudt te allen tijde gedurende de looptijd van de Overeenkomst de eigendom van verhuurde Apparaten.
- 6.2 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Producten of andere materialen zoals ontwerpen, Documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Verhuurder of haar licentiegevers. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die onder de Overeenkomst uitdrukkelijk worden toegekend.
- 6.3 De Klant zal tijdens de looptijd van de Overeenkomst verhuurde Apparaten niet verkopen, overdragen, uitlenen, verpanden c.q. bezwaren, onderverhuren of anderszins derden over de Apparaten laten beschikken.
- 6.4 Het is Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent eigendom, serienummers, handels-, merk- of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom van de Apparaten of andere Producten te verwijderen of te wijzigen.

#### **7 Prijzen, Facturering, Betaling, Verrekening.**

- 7.1 De overeengekomen huurprijzen zijn inclusief jaarlijks onderhoud door Verhuurder te plegen en – éénmalig – 3 liter thermo contrast vloeistof en 2 wrapps naar keuze.
- 7.2 De overeengekomen prijzen die door Verhuurder in rekening worden gebracht zijn exclusief transport- en Installatiekosten en andere in verband met de levering en in bedrijf stelling te maken kosten, exclusief extra of vervangende wraps en thermo contrast vloeistof, exclusief BTW en exclusief andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
- 7.3 Tenzij en voor zover niet expliciet anders overeengekomen betaalt de Klant de overeengekomen maandelijkse huurtermijn per maand vooraf op of vóór de eerste dag van de betreffende maand. Daartoe ontvangt Klant tijdig een factuur.
- 7.4 In het voorgaande artikel wordt met “maand” wordt bedoeld “kalendermaand”. Gedeeltes van een maand: gedeeltes van huurperiodes worden pro rata parte berekend op basis van 30 dagen per maand.
- 7.5 Met betrekking tot Apparaten betreft de eerste factuur, conform artikel 4.2, de borgsom, te betalen vóór Installatie. De volgende factuur betreft de transport-, installatie en andere eventuele meerkosten, de huur voor het gedeelte van de maand voorafgaand aan de eerste hele maand en de eerste hele maand. Retourkosten worden met de laatste factuur in rekening gebracht.
- 7.6 Eventueel bij Verhuurder bestelde Verbruiksartikelen worden apart gefactureerd en voorafgaande aan de levering betaald.
- 7.7 Bij einde van de Overeenkomst, na controle door Verhuurder van het geretoureerde Apparaat en op voorwaarde dat Klant aan al zijn verplichtingen onder of in verband met de Overeenkomst heeft voldaan, betaalt Verhuurder binnen 30 dagen na teruglevering de borgsom terug, onder verrekening van nog openstaande facturen en eventuele voor rekening van Klant komende reparatiekosten. Verhuurder maakt een ter zake correcte finale factuur op.
- 7.8 De door Klant gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats ter afdoening van eventueel verschuldigde rente en kosten en vervolgens in volgorde van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al zou de Klant anders vermelden bij zijn betaling.
- 7.9 Indien een order in gedeelten wordt uitgevoerd, heeft Verhuurder het recht ieder deel apart te factureren.
- 7.10 Klant is niet gerechtigd door hem aan Verhuurder verschuldigde bedragen te verrekenen met door hem van Verhuurder te vorderen bedragen, tenzij Verhuurder daartoe uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- 7.11 Bij overhoopt onjuiste facturering blijft het onbetwiste gedeelte van de factuur onverkort betaalbaar per de oorspronkelijk betaaldatum. Door overschrijding van de door Verhuurder bedongen betalingstermijnen is Klant van rechtswege in verzuim zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling vereist is en worden alle vorderingen van Verhuurder op Klant direct opeisbaar. Klant is vanaf de dag van overschrijding wettelijke rente verschuldigd over de door Klant verschuldigde bedragen wegens vertraging in de nakoming.
- 7.12 Alle door Verhuurder te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten teneinde nakoming van de verplichtingen van Klant te bewerkstelligen, zullen door Klant worden vergoed. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 250,- (exclusief BTW).
- 7.13 Onverminderd Verhuurders beëindigingsrechten onder artikel 5.5, behoudt Verhuurder zich het recht voor de uitvoering van haar verplichtingen tegenover Klant op te schorten in geval de Klant te laat is met enige betaling of anderszins in gebreke blijft zijn verplichtingen onder de Overeenkomst na te komen.
- 7.14 Verhuurder behoudt zich het recht voor de facturering of delen hiervan door een derde te laten verzorgen.

#### **8 Gebruik, Garantie, Aansprakelijkheid en Verzekering**

- 8.1 Geleverde en geïnstalleerde Producten voldoen aan de algemene productspecificatie zoals door Verhuurder beschreven en aan de op het moment van levering van toepassing zijnde minimum wettelijke eisen ter zake van veiligheid en kwaliteit.
- 8.2 De Klant is zelf verantwoordelijk voor het vaststellen dat de bestelde Producten geschikt zijn voor het doel waarvoor ze besteld worden. De Klant is zelf verantwoordelijk voor juiste toepassing en gebruik van geleverde en verhuurde Producten, overeenkomstig de door Verhuurder bij Installatie verzorgde instructies en training en meegeleverde Documentatie. Desgewenst en tegen passende vergoeding kan Verhuurder additionele training en instructie verzorgen.
- 8.3 Verhuurder staat in voor de deugdelijkheid van de door haar verhuurde Apparaten in overeenstemming met wat de Klant op grond van de Overeenkomst redelijkerwijs mag verwachten. Mochten zich niettemin gebreken voordoen in verhuurde Apparaten welke zijn toe te schrijven aan fabricage- en/of materiaalfouten, dan wel anderszins toerekenbaar zijn aan Verhuurder, dan zal Verhuurder zorg dragen voor reparatie of vervanging, naar oordeel van Verhuurder. Jaarlijks zal Verhuurder gehuurde Apparaten onderhouden en – indien van toepassing – hercertificeren. Deze jaarlijkse onderhoudskosten zijn inbegrepen in de huurprijzen.
- 8.4 Garantierchten vervallen indien en voorzover gebreken het gevolg zijn 1) van het niet in acht nemen van door Verhuurder gegeven instructies en aanwijzingen; of 2) van niet-nakoming van verplichtingen van de Klant voortvloeiende uit artikel 4.6 of andere artikelen van deze Overeenkomst; of 3) overmacht.
- 8.5 Klant zal apparaten alleen gebruiken voor professionele doeleinden en zal niet toestaan of dulden dat andere personen dan Klant, haar werknemers of daarmee gelijkgestelden verhuurde Apparaten gebruiken.

- 8.6 Klant zal Verhuurder onmiddellijk informeren indien een verhuurd Apparaat beschadigd is of niet goed functioneert. Klant zal het betreffende Apparaat niet zelf repareren en niet door een andere persoon, firma of onderneming dan Verhuurder laten repareren of een onderdeel ervan laten vervangen.
- 8.7 Het door Verhuurder verstrekken van technische gegevens, adviezen of instructies zal nimmer kunnen gelden als het verlenen van garantie of licentierechten.
- 8.8 Verhuurder is slechts aansprakelijk voor letselschade en voor materiële schade aan goederen van Klant en van derden, voor zover de betreffende schade is veroorzaakt hetzij door gebreken in de verhuurde Apparaten hetzij door een aan Verhuurder toerekenbare tekortkoming van personen of van zaken waarvan Verhuurder zich bedient in verband met de uitvoering van haar verplichtingen onder deze Overeenkomst.
- 8.9 De hierboven genoemde aansprakelijkheid van Verhuurder is beperkt tot een bedrag van ten hoogste € 900.000,00 voor dood of lichamelijk letsel aan natuurlijke personen en € 100.000,00 voor materiële schade per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen.
- 8.10 Verhuurder aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van schade m.b.t. gederfde winst, schade wegens verlies of vermissing van gegevens (bestanden), gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en stagnatie wegens storing van een bedrijfsproces of schade wegens overschrijding van een termijn, of enige andere vorm van indirecte of gevolgschade. Klant vrijwaart Verhuurder tegen alle aanspraken van derden terzake.
- 8.11 Verhuurder aanvaardt evenmin aansprakelijkheid indien de te leveren zaken niet geschikt zijn voor het doel waarvoor Klant ze wenst te gebruiken. Klant dient de geschiktheid zelf te onderzoeken.
- 8.12 Alle aanspraken jegens Verhuurder ter zake van aansprakelijkheid die niet binnen 1 jaar na hun ontstaan bij Verhuurder zijn gemeld, vervallen door verjaring.
- 8.13 De tarieven en de verzekering van Verhuurder zijn afgestemd op de beperking van aansprakelijkheid zoals beschreven in Deze Voorwaarden.
- 8.14 Klant zal gehuurde Apparaten bij einde Overeenkomst terug leveren in dezelfde conditie als waarin ze door Verhuurder zijn geïnstalleerd. Behoudens het gestelde in artikel 8.3 en behoudens gevolgen van normale slijtage is Klant aansprakelijk voor ieder verlies of beschadiging van verhuurde Apparaten door welke oorzaak ook ontstaan, alsmede voor verlies of beschadiging ontstaan tengevolge van toerekenbaar handelen of nalaten van zijn personeel of opdrachtnemers. Klant is derhalve ook aansprakelijk voor ieder verlies of beschadiging tengevolge van bijvoorbeeld brand, bliksemingslag, explosie, water, sprinklerlekage, rook, roet, diefstal, vandalisme en/of onjuist gebruik. Klant is te allen tijde verplicht verlies of beschadiging, hoe dan ook veroorzaakt, met betrekking tot de Apparaten binnen 24 uur schriftelijk aan Verhuurder te melden, met mededeling van de oorzaak.
- 8.15 Het risico van verlies of beschadiging van Producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op Klant over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Klant of van een door de Klant gebruikte hulppersoon zijn gebracht.
- 8.16 Klant verplicht zich op zijn kosten het gehuurde genoegzaam te verzekeren en verzekerd te houden tegen alle schade als bedoeld in dit artikel en zal op eerste verzoek daartoe Verhuurder bewijs terzake (doen) verstrekken.
- 9 Overmacht**
- 9.1 Onder overmacht in de zin van Deze Voorwaarden wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis van Verhuurder geheel of gedeeltelijk verhinderen en die niet aan Verhuurder zijn toe te rekenen. Hieronder zijn ook begrepen werkstakingen, brand en andere storingen in het bedrijf van Verhuurder of van diens Verhuurders, overheidsmaatregelen en wanprestatie van toeVerhuurders.
- 9.2 Klant is alsdan niet bevoegd de overeenkomst te ontbinden. Verhuurder zal Klant zo spoedig mogelijk van een dergelijke situatie op de hoogte stellen.
- 9.3 Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Verhuurder niet mogelijk is, langer duurt dan een maand zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst en middels aangetekend schrijven te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding voor ieder der partijen bestaat.
- 10 Algemeen**
- 10.1 Indien Verhuurder te eniger tijd of van tijd tot tijd geen gebruik maakt van een haar krachtens de overeenkomst toekomend recht of rechtsmiddel, zal dat niet beschouwd noch uitgelegd kunnen worden als het afstand doen van dat recht of rechtsmiddel.
- 10.2 Zonder Verhuurders expliciete toestemming vooraf - welke Verhuurder in redelijkheid niet zal onthouden - zal Klant
- 10.2.1 gehuurde Apparaten niet buiten de locatie brengen waar Verhuurder deze heeft geïnstalleerd;
- 10.2.2 haar contractuele rechten en plichten niet overdragen aan derden, of bezwaren.
- 10.3 Klant verleent hierbij bij voorbaat aan Verhuurder toestemming om haar rechten, danwel de Overeenkomst met het eigendom van de gehuurde Producten, geheel of gedeeltelijk over te dragen of te bezwaren. Verhuurder zal Klant informeren omtrent een overdracht als voormeld. De huurovereenkomst kan door Klant niet worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verhuurder.
- 10.4 Klant zal Verhuurder tijdig en schriftelijk informeren over wijzigingen in naam, adres en woonplaats, over wijzigingen in de eigendomsverhouding binnen de Klant en over wijzigingen in de bankrekeningen waar Verhuurder haar vorderingen en/of tegoeden op incasseert dan wel mee verrekent.
- 10.5 In geval van strijdigheid van enige bepaling in Deze Voorwaarden met overige bepalingen van de Overeenkomst prevaleren de bepalingen in het Klantspecifieke gedeelte van de Overeenkomst. Indien één of meer bepalingen uit de Overeenkomst niet of niet geheel rechtsgeldig zouden blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de eventueel ongeldige bepalingen geldt een passende regeling die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economische resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.
- 10.6 Elke vordering op Verhuurder, ongeacht haar grond, voortvloeiend uit de Overeenkomst of Deze Voorwaarden vervalt indien zij niet binnen één jaar na ontstaan van de oorzaak is opgeëist.
- 10.7 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, behoudt Verhuurder zich het recht voor Deze Voorwaarden en bepalingen op een termijn van drie maanden te wijzigen door schriftelijke kennisgeving aan Klant. Indien Klant niet binnen 30 kalenderdagen na de wijzigingen schriftelijk heeft gereageerd zijn de nieuwe voorwaarden en bepalingen van toepassing.
- 11 Toepasselijk recht**
- 11.1 Op alle overeenkomsten waarop Deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op alle nadere overeenkomsten die daaruit voortvloeien is Nederlands recht van toepassing. Alle hierop betrekking hebbende geschillen zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Verhuurder.

## 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

- A. "Apparaat" of "Apparaten": de door Leverancier aangeboden therapeutische apparaten.
- B. "Deze Voorwaarden": de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Leverancier, zoals gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel.
- C. "Leverancier": de gebruiker van deze algemene voorwaarden te weten TCS International BV, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72996757 of haar rechtsopvolger..
- D. "Klant": de natuurlijke of rechtspersoon die met Leverancier een Overeenkomst wil sluiten of heeft gesloten.
- E. "Overeenkomst": de mondelinge, elektronische of schriftelijke overeenkomst tussen Klant en Leverancier.
- F. "Product": de bij Leverancier bestelde en door Leverancier geleverde roerende zaken, waaronder Apparaten, onderdelen, accessoires en Verbruiksartikelen.
- G. "Verbruiksartikelen": verbruiksartikelen die al naar gelang van het gebruik van een Apparaat aangevuld of vervangen moeten worden; zoals maar niet beperkt tot wraps en thermo contrast vloeistof.

## 2 Van toepassing verklaring

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op offertes van Leverancier en Overeenkomsten tussen Leverancier en de Klant ter zake van verkoop van één of meerdere Producten. Partijen zijn uitdrukkelijk overeengekomen dat eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant niet van toepassing zijn.
- 2.2 Eventuele afwijkingen op Deze Voorwaarden zijn slechts van kracht indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch traceerbaar zijn overeengekomen.

## 3 Bestelling en totstandkoming van Overeenkomst

- 3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Leverancier zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het Product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 3.2 Overeenkomsten tussen de Klant en Leverancier komen tot stand en worden afdwingbaar na bevestiging van enige bestelling of opdracht van de Klant door Leverancier. Met de bevestiging van Leverancier is de Klant gehouden tot betaling van de koopprijs, kosten en verschuldigde omzetbelasting en tot acceptatie van levering in overeenstemming met Deze Voorwaarden.
- 3.3 Voor zover is overeengekomen dat bestelde Producten in deelzendingen geleverd worden, zal iedere aparte zending beschouwd worden als een aparte bestelling en als Leverancier in gebreke zou blijven een bestelling te leveren, dan zal dat de Overeenkomst voor de overige bestellingen niet veranderen, ongedaan maken of anderszins beïnvloeden.

## 4 Levering, installatie en instructie

- 4.1 Bestelde Producten worden deugdelijk verpakt geleverd op een door de Klant schriftelijk of elektronisch opgegeven adres. Leverancier installeert en verzegelt geleverde Apparaten. Bij levering van een Apparaat zit inbegrepen deugdelijke uitleg en instructie over het gebruik van het Apparaat.
- 4.2 Gebruiksartikelen, onderdelen en accessoires worden geleverd conform bestelling, deugdelijk verpakt en in onbeschadigde toestand. In het geval bij bezorging de verpakking geopend of beschadigd is of de inhoud van de zending afwijkt van de op de pakbon opgegeven hoeveelheid zal de Klant zulks aantekenen op de afleverbon en binnen twee dagen reclameren bij Leverancier.. Bij gerechtvaardigde reclamatie zal Leverancier gehouden zijn tot reparatie of levering van vervangende gelijkwaardige producten, dan wel terugstorting van de betaalde koopprijs, kosten en belastingen.
- 4.3 Alle door Leverancier genoemde (lever)termijnen, zowel ten aanzien van de aflevering van de Producten als de installatie daarvan, zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst aan Leverancier bekend waren, doch zij zijn nimmer bindend. In geval van niet tijdige levering is Leverancier pas na schriftelijke ingebrekestelling in verzuim met dien verstande dat Klant nimmer aanspraak heeft op enigerlei schadevergoeding voor welke vorm van schade dan ook, indien Leverancier in verzuim is als hier bedoeld

## 5 Prijs, betaling en eigendomsovergang

- 5.1 Alle prijzen zijn exclusief van toepassing zijnde BTW.
- 5.2 Prijzen zijn de van tijd tot tijd door Leverancier geadviseerde verkoopprijzen, tenzij expliciet anders overeengekomen. Kosten van levering, installatie en instructie worden apart belast.
- 5.3 Tenzij expliciet anders overeengekomen zijn alle juist gefactureerde bedragen betaalbaar bij of voorafgaand aan levering, zonder enige inhouding of verrekening. Betaling dient te geschieden in Euro's, door storting op een door Leverancier aan te geven bankrekening.
- 5.4 De eigendom van gekochte Producten gaat over naar de Klant niet eerder dan na volledige betaling van alle verschuldigde bedragen ter zake.
- 5.5 Totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden zal de Klant geleverde maar nog niet betaalde Producten
  - niet doorverkopen, monteren of anderszins ter beschikking stellen aan derden,
  - niet demonteren, veranderen, bewerken of anderszins aanpassen, -
  - identificeerbaar opslaan en als een goed huisvader beheren.
- 5.6 Indien en voor zover een andere betalingstermijn is overeengekomen is de Klant bij niet, niet tijdige of niet volledige betaling zonder enige nadere kennisgeving vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag van volledige betaling over de nog openstaande bedragen wettelijke rente verschuldigd pro rata temporis. Voorts komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke aanmanings-, innings- en andere incassokosten voor rekening van de Klant.

## 6 Kwaliteit en acceptatie van de geleverde Producten, adviezen en/of andere diensten; garantie.

- 6.1 Geleverde Producten voldoen aan
  - de algemene productspecificatie zoals door Leverancier beschreven,
  - de op het moment van levering van toepassing zijnde minimum wettelijke eisen ter zake van veiligheid en kwaliteit.
- 6.2 De Klant is zelf verantwoordelijk voor het vaststellen dat de bestelde Producten geschikt zijn voor het doel waarvoor ze besteld worden. De Klant is zelf verantwoordelijk voor juiste toepassing, gebruik en onderhoud van het Product.
- 6.3 Leverancier geeft gedurende 12 maanden na datum van eerste installatie of levering garantie op door haar zelf gefabriceerde Producten, als ook op door Leverancier verrichte assemblage. Garantie op door Leverancier geleverde maar door derden gefabriceerde Producten beperkt zich tot de door die derden gegeven garantie. Gebreken aan Producten ontstaan door slijtage of onoordeelkundig gebruik cq gebruik of onderhoud niet in overeenstemming met de verstrekte Product handleiding, als ook schade ontstaan door oorzaak van buitenaf, vallen niet onder de garantie.
- 6.4 Garantie op Apparaten vervalt als en wanneer het zegel op het betreffende Apparaat (niet door Leverancier) verwijderd, verbroken of beschadigd is.

## 7 Overmacht

- 7.1 Leverancier is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe belemmerd wordt als gevolg van overmacht.
- 7.2 Onder overmacht wordt in Deze Voorwaarden verstaan, naast hetgeen in de wet en jurisprudentie daar onder wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Leverancier geen invloed kan uitoefenen, en waardoor Leverancier niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Leverancier of van derden worden daaronder begrepen. Leverancier heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Leverancier zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 7.3 Leverancier kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Leverancier zal dan vooruitbetaalde koopprijzen restitueren.  
Indien en voor zover Leverancier ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze gedeeltelijk zal kunnen nakomen, blijft de Overeenkomst in stand en is de Klant de overgekomen prijs (incl. BTW en kosten) pro rata parte verschuldigd.

## 8 Aansprakelijkheid

- 8.1 Leverancier is slechts aansprakelijk voor letselschade en voor materiële schade aan goederen van Klant en van derden, voor zover de betreffende schade is veroorzaakt hetzij door gebreken in de verhuurde Apparaten hetzij door een aan Leverancier toerekenbare tekortkoming van personen of van zaken waarvan Leverancier zich bedient in verband met de uitvoering van haar verplichtingen onder deze Overeenkomst.
- 8.2 De hierboven genoemde aansprakelijkheid van Leverancier is beperkt tot een bedrag van ten hoogste **€** 900.000,00 voor dood of lichamelijk letsel aan natuurlijke personen en **€** 100.000,00 voor materiële schade per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen.
- 8.3 Leverancier aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van schade m.b.t. gederfde winst, schade wegens verlies of vermissing van gegevens (bestanden), gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en stagnatie wegens storing van een bedrijfsproces of schade wegens overschrijding van een termijn, of enige andere vorm van indirecte of gevolgschade. Klant vrijwaart Leverancier tegen alle aanspraken van derden terzake.
- 8.4 Leverancier aanvaardt evenmin aansprakelijkheid indien de te leveren zaken niet geschikt zijn voor het doel waarvoor Klant ze wenst te gebruiken. Klant dient de geschiktheid zelf te onderzoeken.
- 8.5 Alle aanspraken jegens Leverancier ter zake van aansprakelijkheid die niet binnen 1 jaar na hun ontstaan bij Leverancier zijn gemeld, vervallen door verjaring.
- 8.6 De tarieven en de verzekering van Leverancier zijn afgestemd op de beperking van aansprakelijkheid zoals beschreven in Deze Voorwaarden.

## 9 Opschorting en ontbinding van de Overeenkomst

- 9.1 Leverancier is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomsten te ontbinden indien
  - de Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - na het sluiten van de Overeenkomst Leverancier ter kennis is gekomen of omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.
- 9.2 Indien de Klant surseance van betaling heeft aangevraagd dan wel in staat van faillissement verkeert, is Leverancier gerechtigd de Overeenkomst per direct te ontbinden, als ook geleverde maar nog niet betaalde Producten terug te halen.

#### **10 Verkoop via de webshop van Leverancier**

- 10.1 Indien Leverancier niet heeft geleverd binnen een termijn van 30 kalenderdagen na acceptatie van een bestelling die is gedaan via de website van Leverancier en er is geen nadere leveringstermijn afgesproken, dan is de Klant die kan worden aangemerkt als consument gerechtigd de Overeenkomst met betrekking tot het niet geleverde Product te ontbinden en zal Leverancier een reeds betaalde koopprijs binnen 30 dagen na ontbinding terugstorten.
- 10.2 Bij de aankoop van Producten via de webshop van Leverancier heeft de Klant, mits hij kan worden aangemerkt als consument in de zin van de wet, de mogelijkheid de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien werkdagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het Product door de Klant. Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. Hij zal het Product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het Product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het Product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – schoon en in de originele staat en verpakking aan Leverancier retourneren, conform de door Leverancier verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- 10.3 Indien de Klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen de kosten van verzending voor zijn rekening. Indien en voor zover de Klant die gebruik heeft gemaakt van zijn herroepingsrecht de koopprijs reeds betaald heeft, zal Leverancier dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst van de terugzending terugbetalen.

#### **11 Overige bepalingen**

- 11.1 Het is Leverancier toegestaan haar rechten onder Overeenkomsten zonder nadere kennisgeving geheel of gedeeltelijk te cederen of in zekerheid te geven.
- 11.2 Van toepassing zijn steeds de versie van Deze Voorwaarden, alsmede de privacy verklaring zoals die golden ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst, tenzij de Klant na het sluiten van de Overeenkomst de gelding van een herziene versie heeft aanvaard.
- 11.3 Indien één of meerdere van de bepalingen van de Overeenkomst of van Deze Voorwaarden nietig zouden zijn of worden, dan wel in rechte vernietigd zouden worden, blijven de overige bepalingen van Deze Voorwaarden onverkort van toepassing. Leverancier en de Klant zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
- 11.4 Bij enige discrepantie tussen een vertaling van Deze Voorwaarden en deze Nederlandstalige versie van Deze Voorwaarden prevaleert de Nederlandstalige versie.
- 11.5 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich redelijke inspanning hebben getroost om eventuele geschillen in onderling overleg te beslechten. Partijen zullen geschillen uitsluitend voorleggen aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Verhuurder.
- 11.6 De volledige rechtsverhouding tussen de Klant en Leverancier is volledig en uitsluitend onderworpen aan het Nederlands Recht. Het Weens Koopverdrag inzake koopovereenkomsten betreffende roerende zaken is niet van toepassing.